



# TELEKOM

udruga za promicanje prava korisnika  
telekomunikacijskih usluga

Dugoratska 3, 10 000 Zagreb, Hrvatska  
tel: 091/44-13-999 • fax: 091/8-000-999  
e-mail: [udruga@telecom.hr](mailto:udruga@telecom.hr)

Zagreb, 01. listopada 2009. godine

poštom-preporučeno  
e-mailom

## HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

- članovima Vijeća Agencije, svima
- Ravnatelju Agencije

**Z A G R E B**

**PREDMET:** Godišnji program rada Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije za 2010. godinu i Financijski plan Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije za 2010. godinu, **prijedlog dopune dokumenata u sklopu javne rasprave.-**

Poštovani,

Telekom – udruga za promicanje prava korisnika telekomunikacijskih usluga, osnovana je u Zagrebu 14. rujna 2009. godine s ciljem promicanja, razvitka i unapređenja prava korisnika telekomunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj, a posebice prava na korištenje jeftinije i kvalitetnije telekomunikacijske usluge.

U skladu s tim, Statutom propisane djelatnosti Udruge su:

- informiranje javnosti o cijenama usluga telekomunikacijskih operatora i raspoloživim tarifnim modelima
- pomaganje korisnicima telekomunikacijskih usluga odabrati najpovoljnijeg telekomunikacijskog operatora i najpovoljniji raspoloživi tarifni model
- izdavanje knjiga, časopisa i drugih publikacija iz područja svoje djelatnosti
- poticanje institucija i tijela Republike Hrvatske u donošenju propisa koji bi pomogli korisnicima telekomunikacijskih usluga u što kvalitetnijem i jeftinijem korištenju telekomunikacijskih usluga
- ostale aktivnosti u cilju promicanje prava korisnika telekomunikacijskih usluga

Sukladno Statutom zacrtanim ciljevima i djelatnostima, naša Udruga ima u planu početkom 2010. godine pokrenuti nacionalni Projekt „Odabir najpovoljnijeg operatora i tarifnog modela“ koji će svim korisnicima telekomunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj omogućiti jednostavnu usporedbu tarifnih modela svih telekomunikacijskih operatora, te pomoć pri odabiru najpovoljnijeg operatora i tarifnog modela. Cjeloviti Projekt ćemo Vam uskoro predstaviti u zasebnom dokumentu.

Koristimo prigodu uključiti se u javnu raspravu povodom donošenja Godišnjeg programa rada Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije za 2010. godinu i Financijskog plana Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije za 2010. godinu.

Nakon što smo pomno proučili dokumente predočene u javnoj raspravi, slobodni smo Vam predložiti:

1. da, sukladno osnovnim regulatornim načelima i ciljevima HAKOM-a, točku 5. Godišnjeg programa rada HAKOM-a za 2010. godinu dopunite odgovarajućom aktivnosti koja bi omogućila tehničku (u vidu dostavljanja informacija) i financijsku (za tehničku realizaciju, administriranje i oglašavanje) potporu HAKOM-a Projektu „Odabir najpovoljnijeg operatora i tarifnog modela“
2. da plan rashoda Financijskog plana HAKOM-a za 2010. godinu dopunite stavkom ili stavkama kojima bi se osigurala financijska sredstva za pokretanje i potporu Projektu „Odabir najpovoljnijeg operatora i tarifnog modela“ kojim sredstvima bi se omogućila tehnička priprema, administriranje i održavanje Projekta, te kontinuirano oglašavanje radi obavješćivanja korisnika telekomunikacijskih usluga – u iznosu 3.600.000 kn.

Kao što smo već naglasili, zasebnim dokumentom ćemo Vas krajem studenog ove godine detaljno upoznati s našim nacionalnim Projektom „Odabir najpovoljnijeg operatora i tarifnog modela“, te zatražiti Vašu potporu.

Ovog trenutka nam se čini važnim naglasiti da bi se velika većina prikupljenih sredstava utrošila za oglašavanje u medijima kako bi se što širem krugu korisnika telekomunikacijskih usluga približile pogodnosti Projekta, a preostali dio za tehničku izvedbu, održavanje i administriranje. Značajno je napomenuti da je Projekt moguće realizirati uz financiranje HAKOM-a u kojem slučaju bi svi operatori ravnomjerno podnijeli financijski teret a HAKOM na prilično transparentan i efektan način pridonio ostvarenju jednog od svojih osnovnih regulatornih načela i ciljeva, ili izravnim donacijama našoj Udruzi od strane operatora u kojem slučaju bi teret najvjerojatnije pao na operatore koji imaju interes, odnosno najpovoljnije tarifne pakete.

Zbog svega navedenog Vas molimo da u Godišnji program rada i Financijski plan Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije za 2010. godinu uvrstite stavke koje smo predložili u iznosu koji smo naveli ili najmanjem mogućem iznosu koji bi, u cilju dobrobiti korisnika telekomunikacijskih usluga, omogućio pokretanje i svakodnevno oglašavanje Projekta u svim medijima. Ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije o Projektu prije nego Vam ga predstavimo krajem studenog, budite nas slobodni kontaktirati telefonom ili e-mailom.

U nadi da ćete naše prijedloge uvažiti,  
s poštovanjem,

  
**Đuro Lubura**  
predsjednik

**Dostaviti:**

- HAKOM, Jurišićeva 13, Zagreb (poštom i e-mailom)
- Pismohrana Udruge

